

Adatkezelési tájékoztató

Hatályos: 2022.11.01-től

Tartalomjegyzék

1. Áttekintés	2
Impresszum: Ki kezeli az adataimat?	2
Ki az az adatkezelő és mi az adat?	3
Kik az adatfeldolgozók?	3
Miért van szükség az Adatvédelmi Tájékoztatóra?	4
Milyen alapelvek mentén történik az adatkezelés?	5
2. Adat típusok és adatgyűjtési célok	5
Honnan tájékozódhatom arról, hogy milyen célra használják fel az adataimat?	5
Milyen jogalapon kérhetnek tőlem személyes adatokat?	5
Adatkezelési műveletek részletei	6
3. Érintettek jogai	13
Milyen jogokat érvényesíthetek a személyes adataim kezelésével kapcsolatban?	13
Hogyan érvényesíthetem a jogaimat?	16
4. Cookies	17
Alkalmaznak cookie-kat a honlapokon?	17
Hogyan tudom állítani a cookie-kat?	18

5. Közösségi oldalak	18
Hogyan kezelik az adataimat a közösségi oldalakkal kapcsolatban?	18
6. Gyermek	19
Vannak életkorhoz köthető korlátozások?	19
7. Biztonságtechnikai és szervezési intézkedések	19
Milyen szabályzatok vannak érvényben az Adatkezelő működésében?	20
Milyen technikai intézkedések biztosítják az adatok biztonságát?	20
8. Változtatások	22

1. Áttekintés

Impresszum: Ki kezeli az adataimat?

A tevékenységei során gyűjtött adatokat, beleértve a személyes adatokat, mint adatkezelő az Energia Konyha Kft. (továbbiakban: Adatkezelő) kezeli, a jelen Adatkezelési Tájékoztatóval összhangban.

Az Adatkezelő az adatokat elsősorban az alábbi tevékenységekkel összefüggésben gyűjti:

- az általa kezelt honlapok működtetése, amely tevékenység elsősorban az alábbi honlapokat jelenti:
 - o www.anyagcseretipizalas.hu
 - o www.metodic.hu
 - o www.start.energiakonyha.hu
- bármely honlapról elérhető webáruházában,
- helyszíni értékesítés során,
- és minden egyéb szolgáltatását illetően

Az Adatkezelő adatai az alábbiak:

Szolgáltató vállalkozó neve:	Energia Konyha Kft.
Székhely:	1025 Budapest, Barlang utca 17.
Céjegyzékszám:	01-09-277290
Adószám:	25474600-2-41
Telefonszám:	+36309853033
E-mail:	violetta.mejia@metabolytyping.hu
Képviselő:	Mejia Violetta Ibolya

Ki az az adatkezelő és mi az adat?

Adatkezelő az, aki meghatározza, hogy milyen adatokat, milyen eszközökkel, milyen célokra gyűjtsön saját működése során. Adat lehet bármi, amit a szolgáltatásaink során a másik fél megad, felhasznál, megoszt. Személyes adat ezen belül az az információ, amely alapján Önt, mint a személyes adat érintettjét közvetlenül vagy más információval együtt közvetve be lehet azonosítani. Ilyen például a név vagy az email cím. Tudjon meg többet a fentiekről itt: <https://www.eugdpr.org/glossary-of-terms.html>

Kik az adatfeldolgozók?

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel; (Rendelet 4. cikk 8.) Az adatfeldolgozó igénybevételéhez nem kell az érintett előzetes beleegyezése, de szükséges a tájékoztatása. Ennek megfelelően a következő tájékoztatást adjuk:

IT szolgáltatások (weboldalfelújítás és tárhelyszolgáltatás)

Adatkezelő a honlapja fenntartásához és kezeléséhez adatfeldolgozót vesz igénybe, aki az IT szolgáltatásokat (tárhelyszolgáltatás) biztosítja, és ennek keretében – a vele fennálló szerződésünk tartamáig - kezeli a honlapon megadott személyes adatokat, az általa végzett művelet a személyes adatok tárolása a szerveren.

Tárhely szolgáltatója:

CÉGNÉV:	23VNET Kft.
SZÉKHELY:	1094 Budapest, Liliom u. 24-26. II/5.

Elektronikus levelezés szolgáltatója:

CÉGNÉV:	Google LLC.
SZÉKHELY:	Mountain View, Kalifornia, Egyesült Államok

Bankkártyás (online) fizetéssel kapcsolatos szolgáltatás

CÉGNÉV:	Barion Payment Zrt.
SZÉKHELY:	H-1117, Budapest, Irinyi József utca 4-20. 2. emelet

Számlázással kapcsolatos szolgáltatás

CÉGNÉV:	KBOSS.hu Kft. (Szamlazz.hu)
SZÉKHELY:	1031 Budapest, Záhony utca 7.

Miért van szükség az Adatvédelmi Tájékoztatóra?

Számunkra elsődleges cél a szolgáltatásainkat igénybe vevők által velünk megosztott személyes adatok védelme. Kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy az általunk nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatos jogok és garanciák minden személy számára, bármilyen nemű megkülönböztetés nélkül biztosítva legyenek, különös tekintettel a magánélethez és magánszférához való jog teljes mértékben való tiszteletben tartására a személyes adatok bármilyen úton történő kezelése során.

Mindezek mellett az *Info. Törvény* (2011. évi CXII. törvény a információs önrendelkezési jogról és információszabadságról), valamint a 2018. május 25-én hatályba lépő európai *Általános Adatvédelmi Rendelet* (Az EU 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, továbbiakban: GDPR) szintén szükségessé teszi az érintettek megfelelő tájékoztatását.

Milyen alapelvek mentén történik az adatkezelés?

Jogszerűség: az adatkezelés jogalapja kifejezett és megalapozott

Tisztességes eljárás és átláthatóság: az adatkezelésről megfelelő mennyiségű, érthető információ áll rendelkezésre, ami alapján az érintett tájékozódási lehetősége biztosított

Célhoz kötöttség: az adatkezelés kizárólag meghatározott és előre közölt célokra vonatkozóan történik

Adattakarékosság: az adatkezelés során kizárólag a szükséges és releváns adatok kerülnek bekérésre

Pontosság: a kezelt adatok mindig a lehető legnagyobb mértékben frissítettek,

Korlátozott tárolhatóság: adatkezelés kizárólag a célok eléréséhez szükséges időtartamig történik

Integritás és bizalmas jelleg: az adatkezelés során alkalmazott technikai és szervezési intézkedések magas fokú biztonságot biztosítanak

Elszámoltathatóság: a Adatkezelő eljárása megfelel a mindenkor hatályban lévő és alkalmazandó nemzeti és nemzetközi normáknak

2. Adattípusok és adatgyűjtési célok

Honnan tájékozódhatom arról, hogy milyen célra használják fel az adataimat?

Az adatokat minden esetben előre meghatározott céllal gyűjtjük, és biztosítjuk azt, hogy az adatok bekérése átlátható és érthető módon megfogalmazott, megfelelő tájékoztatáson alapuljon. Mind a honlapokon történő adatbekéréskor, mind a szerződéskötéskor kiemelve leírjuk, hogy mire fogjuk használni az megadott adatokat, és a hozzájárulást csak ezután kérjük.

További kérdés esetén, kérjük keressen minket a fenti elérhetőségek valamelyikén.

Milyen jogalapon kérhetnek tőlem személyes adatokat?

Fontos, hogy bármely adatkezelés esetében az alábbiak egyike adhatja a jogalapot:

- az Ön hozzájárulása (önkéntes, tájékoztatáson alapuló, visszavonható, amely azonban nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét): a hozzájárulás papír alapon vagy a honlapokon/webáruházban az adott jelölőnégyzet (checkbox) Érintett általi kipipálása útján adható meg,
- szerződés teljesítése (amelyben az egyik fél az érintett),
- általunk teljesítendő jogi kötelezettség vagy
- adatkezelői jogok érdeke

Adatkezelési műveletek részletei

Érintett és adatkezelési művelet	Adatkezelési cél	Adattípusok	Jogalap	Adatkezelés időtartama	Címzettek
<p>Kapcsolatfelvétel a honlapok bármelyikének kapcsolati fülén megadott elérhetőségeken</p> <p>Kapcsolatot kezdeményező valamennyi érintett</p>	Kapcsolattartás, számlázással vagy a szállítással kapcsolatos kérdések hatékonyabb egyeztetése	Név, email cím, telefonszám Az üzenetküldés időpontja Az üzenetküldés kori IP cím	GDPR 6. cikk a): Hozzájárulás	Hozzájárulás visszavonásáig	Ügyvezető Alkalmazottak Bevont adatfeldolgozók
<p>Hírlevélre és/vagy direkt marketing levélre való feliratkozás</p> <p>A hírlevélre feliratkozó valamennyi érintett</p>	Azonosítás, a hírlevélre való feliratkozás technikai lehetővé tétele	Név, email cím Az üzenetküldés időpontja Az üzenetküldés kori IP cím	GDPR 6. cikk a): Hozzájárulás	Hozzájárulás visszavonásáig (korlátozás és indoklás nélküli, ingyenes leiratkozás, ami azonnali törlést jelent)	Ügyvezető Alkalmazottak Bevont adatfeldolgozók
<p>Közösségi médián keresztüli kapcsolattartás</p>	Kapcsolattartás	Név, közösségi média azonosító	GDPR 6. cikk a): Hozzájárulás	Hozzájárulás visszavonásáig	Ügyvezető Alkalmazottak

Kapcsolatot kezdeményező valamennyi érintett				(a hozzájárulást az érintett közösségi médián teszi meg)	
Honlapok látogatásával, webáruház látogatásával összefüggő technikai műveletek (Webáruházakra jellemző cookie-k az úgynevezett „jelszóval védett munkamenethez használt cookie”, „bevásárlókosárhoz szükséges cookie-k” és „biztonsági cookie-k”) Valamennyi Látogató	A felhasználók azonosítása, és a látogatók nyomon követése	Egyedi azonosítószám, dátumok, időpontok	GDPR 6. cikk a): Hozzájárulás	Az adatkezelés időtartama a session cookie-k esetén a honlapok látogatásának befejezéséig, míg más esetben maximum 30 napig tart	A cookie-k használatával nem kezel személyes adatokat az adatkezelő
Remarketing Valamennyi érintett	Az adatkezelés mint remarketing tevékenység cookie-k segítségével valósul meg	Az adott cookie leírásban található	GDPR 6. cikk a): Hozzájárulás	Az adott cookie adattárolási időtartama, bővebb információ a cookie menüpontban	Ügyvezető Alkalmazottak Bevont adatfeldolgozók
Webáruház regisztráció és fiók használata Valamennyi Webáruházban felhasználói fiókot regisztráló érintett	Regisztrációhoz, kapcsolatfelvételhez, a rendeléshez és a szabályszerű számla kiállításához szükséges	Keresztnév, vezetéknev, email cím, jelszó, felhasználónév A regisztráció kori IP cím, bejelentkezéskor	GDPR 6. cikk a): Hozzájárulás	Regisztráció törléséig, IP cím esetén 5 évig	Ügyvezető Alkalmazottak Bevont adatfeldolgozók

		i IP cím és böngésző adatai			
<p>Vásárlás – megrendelés elküldése, jóváhagyása, szerződés teljesítése, számlázás</p> <p>Valamennyi Vevő érintett</p>	<p>A szabályszerű számla kiállítása, továbbá a szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése</p>	<p>Keresztnév, vezetéknev, email cím, telefonszám, szállítási cím, számlázási cím, egyéb (ha Érintett egyebet közöl),</p> <p>A vásárláskori IP cím</p>	<p>GDPR 6. cikk a): Hozzájárulás (technikailag: jelölőnégyzet elfogadása), b): Szerződés teljesítése, c): Jogi kötelezettség</p>	<p>A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig meg kell őrizni ezeket az adatokat, IP cím esetén 5 évig</p>	<p>Ügyvezető Alkalmazottak</p> <p>Bevont adatfeldolgozók</p>
<p>Online fizetés</p> <p>Valamennyi online fizetési módot választó Vevő érintett</p>	<p>Az online fizetés lebonyolítása, a tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring (visszaélések ellenőrzése)</p>	<p>Bankkártya adatok megadása kötelező a fizetési szolgáltató felületén, Adatkezelő azonban csak a tranzakció visszaigazolásáról szóló bizonylatot kapja meg, amelyen bankkártya</p>	<p>GDPR 6. cikk a): Hozzájárulás, b): Szerződés teljesítése, c): Jogi kötelezettség</p>	<p>Az online fizetés lebonyolításáig tart</p>	<p>Adatfeldolgozó: fizetési szolgáltató</p>

		adatok nem találhatóak.			
Szállítás Valamennyi házhozszállítást kérő Vevő érintett	Szerződés teljesítése	Szállítási cím, email, telefonszám	GDPR 6. cikk a): Hozzájárulás, b): Szerződés teljesítése	5 évig (jogszályban meghatározott időtartamig)	Ügyvezető Alkalmazottak Bevont szállítást végző adatfeldolgozó
Nyereményjáték Valamennyi résztvevő érintett	A nyereményjáték lebonyolítása	Név, email cím, telefonszám, közösségi média azonosító	GDPR 6. cikk a): Hozzájárulás	Az adatok a nyereményjáték lezárását követően törlésre kerülnek, kivéve a nyertes adatai, amelyeket a számvitelről szóló törvény alapján 8 évig köteles az Adatkezelő megőrizni.	Ügyvezető Alkalmazottak Bevont szállítást végző adatfeldolgozó
Fogyasztóvédelmi jogokkal és egyén panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés (elállás, szavatosság) Valamennyi Vevő érintett	Fogyasztóvédelmi panaszok kezelése	Név, telefonszám, email cím, panasz tartalma	GDPR 6. cikk c): Jogi kötelezettség	5 évig (a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. § (7))	Ügyvezető Alkalmazottak
A hozzájárulás igazolhatóságával kapcsolatos adatkezelés Valamennyi hozzájáruló érintett	A regisztráció, megrendelés, hírlevélre történő feliratkozás során az informatikai rendszer eltárolja a hozzájárulással kapcsolatos	A hozzájárulás időpontja és az érintett IP címe	GDPR 6. cikk c): Jogi kötelezettség	A jogszabályi előírások miatt a hozzájárulást később igazolni kell tudni, ezért az adattárolás időtartama az adatkezelés	Ügyvezető Alkalmazottak Bevont adatfeldolgozók

	informatikai adatokat a későbbi bizonyíthatóság érdekében			megszűnését követő elévülési ideig kerül tárolásra.	
--	---	--	--	---	--

Az Adatkezelő az anyagcseretípus mérési szolgáltatás keretein belül az alábbi célokra vonatkozóan kezel személyes adatokat:

Érintett és adatkezelési művelet	Adatkezelési cél	Adat típusok	Jogalap	Adatkezelés időtartama	Címzettek
A szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatkezelés Szolgáltatást igénybe vevő érintett	A szolgáltatás teljesítése; Kapcsolattartás, számlázással kapcsolatos kérdések egyeztetése; A szolgáltatás teljesítését igazoló dokumentum kiállítása; valamint a vevő adatainak a Metodic szoftver „vendégkör nyilvántartásában” rögzítése	Név, email cím, telefonszám Születési hely, idő Lakcím	GDPR 6. cikk a): Hozzájárulás, b): Szerződés teljesítése, c): Jogi kötelezettség	Hozzájárulás visszavonásáig (amely nem érinti a megelőző adatkezelés jogszerűségét), valamint a szolgáltatás befejezését követő 10 évig	Ügyvezető Alkalmazottak Bevont adatfeldolgozók Metodic szoftvert üzemeltető adatfeldolgozók
A szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatkezelés a személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatok esetén, a GDPR 9. cikk (2) a) bekezdésének megfelelően	A szolgáltatás teljesítése	Életmóddal összefüggő egészségügyi adatok, például alvási ciklus hossza, étkezési szokások.	GDPR 6. cikk a): Hozzájárulás	Hozzájárulás visszavonásáig (amely nem érinti a megelőző adatkezelés jogszerűségét), valamint a szolgáltatás	Ügyvezető Alkalmazottak Bevont adatfeldolgozók Metodic szoftvert

Szolgáltatást igénybe vevő érintett				befejezését követő 10 évig	üzemeltető adatfeldolgozók
-------------------------------------	--	--	--	----------------------------	----------------------------

A fentiekén túlmenően Adatkezelő a partnereivel való együttműködés keretein belül az alábbi célokra vonatkozóan kezel személyes adatokat:

Érintett és adatkezelési művelet	Adatkezelési cél	Adat típusok és címzettek	Jogalap	Adatkezelés időtartama	Címzettek
<p>Foodtest termék értékesítése a webshopon, amely során az értékesítést Adatkezelő, a teljesítést a Foodtest terméket forgalmazó Buda Partner Kft. és Medical Partner Kft. végzi</p> <p>Valamennyi, a Foodtest terméket a webshopban vásárló Vevő</p>	<p>A szabályszerű számla kiállítása, továbbá a szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése</p> <p>Adatkezelő a teljesítéshez, a szállításhoz és a panaszkezeléshez szükséges személyes adatokat a Foodtest terméket forgalmazó</p>	<p>Keresztnév, vezetéknev, email cím, telefonszám, szállítási cím, számlázási cím, egyéb (ha Érintett egyebet közöl),</p> <p>A vásárláskori IP cím</p>	<p>GDPR 6. cikk a): Hozzájárulás (technikailag: jelölőnégyzet elfogadása), b): Szerződés teljesítése, c): Jogi kötelezettség</p>	<p>A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig meg kell őrizni ezeket az adatokat, IP cím esetén 5 évig</p>	<p>Ügyvezető Alkalmazottak</p> <p>Bevont adatfeldolgozók</p>

	Buda Partner Kft. és Medical Partner Kft. részére továbbítja (akik önálló adatkezelőként járnak el).				
<p>Foodtest termék értékesítése személyesen, az anyagcseretípus mérés szolgáltatás keretein belül</p> <p>Valamennyi, a Foodtest terméket személyesen megvásárló Vevő</p> <p>Az Adatkezelő az adatokat a FOODTEST 200+ ételintolerancia vizsgálat elvégzésére irányuló szerződés megkötésének előkészítése érdekében kezeli. Tekintettel arra, hogy a személyes adatok szolgáltatása nélkül az Adat-kezelő a szerződéskötést előkészíteni nem tudja, az Érintett köteles a személyes adatokat az Adatkezelő részére megadni.</p> <p>Gyermekek személyes adatainak kezelése esetén</p>	<p>A szabályszerű számla kiállítása, továbbá a szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése</p> <p>Adatkezelő kizárólag a termék értékesítését, valamint a teszt regisztrációját (a Foodtesthez kapcsolódó szoftverben) végzi. A termék használata és kiértékelése során keletkező és kezelt személyes (ideértve az egészségügyi adatokat) adatokat kizárólag a</p>	<p>Név, email cím, születési idő, TAJ szám</p> <p>Adatkezelőn a Foodtest termékkel összefüggésben egészségügyi adatot semmilyen formában nem kezel, azokhoz hozzáférése nincs.</p>	<p>GDPR 6. cikk a): Hozzájárulás b): Szerződés teljesítése, c): Jogi kötelezettség</p>	<p>Az adatkezelő a jogszabályi kötelezettsége teljesítése érdekében a vizsgálat elvégzését követően a személyes adatokat megőrizz és tovább kezeli, a jogszabályban meghatározott időtartamnak megfelelően.</p>	<p>Ügyvezető Alkalmazottak</p> <p>Bevont adatfeldolgozók</p>

szükséges a szülő hozzájárulása az adatkezeléshez.	Foodtest terméket forgalmazó Buda Partner Kft. és Medical Partner Kft. kezeli (önálló adatkezelőként járnak el). További információ az ezzel kapcsolatos adatkezelésről elérhető itt: https://foodtest.hu/adatvedelem/ (ahol Adatkezelő egészségügyi szolgáltatóként van megjelölve)				
--	--	--	--	--	--

Minden olyan esetben, ha a Adatkezelő a személyes adatokat az eredeti adatbekérés céljától eltérő célra szeretné felhasználni, akkor arról előzetesen tájékoztatjuk az Érintetteket, valamint ahhoz kifejezett hozzájárulásukat kérjük.

3. Érintettek jogai

Milyen jogokat érvényesíthetek a személyes adataim kezelésével kapcsolatban?

Előzetes tájékozódáshoz való jog

Ez azt jelenti, hogy az adatok bekérése előtt érthető és pontos tájékoztatást kell kapnia az érintettnek arról, hogy mi az adatkezelés célja, és hogy az adott szervezet hogyan kezeli az adatokat, például az adat útvjáról vagy arról, hogy kik férhetnek hozzá.

A Adatkezelői weboldalon jól látható helyre kihelyezzük tájékoztatónkat, illetve külön is kiemeljük, hogy mire fogjuk használni a személyes adatokat.

Hozzájárulás visszavonásának joga

Az érintett jogosult arra, hogy bármikor visszavonja az adatkezeléshez adott hozzájárulását, akár adatkezelési célokra külön-külön lebontva.

Ha nem kíván többé Adatkezelő által küldött híreket/terméktájékoztatót kapni, akkor a hírlevél alján található 'Leiratkozás' gombra kattintva bármikor leiratkozhat. Ha nem szeretne a válaszunkon kívül több emailt kapni tőlünk, akkor az utolsó emailünkre válaszolva könnyedén jelezheti azt felénk.

Hozzáféréshez való jog

Az érintettnek joga van ahhoz, hogy az adott szervezet által tárolt személyes adatait és a kezelésükkel kapcsolatos információkat megismerhesse, bármikor kikérje, és ellenőrizze, hogy egy szervezet milyen adatot tart nyilván róla.

A fenti elérhetőségeken keresztül van lehetőség arra, hogy a Adatkezelőhöz ilyen jellegű kérést küldjön nekünk.

Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy – ha technikailag lehetséges – kérje az adatkezelőt az adat továbbítására egy másik adatkezelő felé.

A fenti elérhetőségeken keresztül van lehetőség arra, hogy a Adatkezelőhöz ilyen jellegű kérést küldjön nekünk.

Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, vagy egészítse ki azokat.

A fenti elérhetőségeken keresztül van lehetőség arra, hogy a Adatkezelőhöz ilyen jellegű kérést küldjön nekünk.

Adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra, de az érintett igényli azokat jogi igények érvényesítéséhez

A fenti elérhetőségeken keresztül van lehetőség arra, hogy a Adatkezelőhöz ilyen jellegű kérést küldjön nekünk.

Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelésére az adatkezelő jogos érdeke, vagy a közhatalmi jellege miatt kerül sor.

A fenti elérhetőségeken keresztül van lehetőség arra, hogy a Adatkezelőhöz ilyen jellegű kérést küldjön nekünk.

Törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja
- az érintett tiltakozik az adatainak kezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték.

A személyes adatok törlése végleges törlést jelent, azaz a törlés után nem tároljuk tovább a személyes adatokat, biztonsági mentést nem végzünk (kivéve a bizonyítás céljára szolgáló IP címet és időpontokat).

A fenti elérhetőségeken keresztül van lehetőség arra, hogy a Adatkezelőhöz ilyen jellegű kérést küldjön nekünk.

Elfeledtetéshez való jog

A törléshez való jog kiterjesztése az elfeledtetéshez való jog, amely szerint, ha az adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt valamilyen oknál fogva törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az egyéb adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését. Ilyen egyéb adatkezelő tipikusan a keresőmotorokat működtető adatkezelő, aki a nyilvánosságra hozatal miatt fér hozzá az érintett személyes adataihoz.

Az Adatkezelő nem hoz nyilvánosságra semmilyen személyes adatot.

Panasztételhez való jog

A fenti elérhetőségeken keresztül van lehetőség arra, hogy a Adatkezelő-hez ilyen jellegű kérést küldj nekünk.

Hogyan érvényesíthetem a jogaimat?

Az Adatkezelő minden esetben törekszik arra, hogy az Ön jogai érvényesülése maximálisan teljesüljön, illetve, prioritásként kezeljük az adatkezelési gyakorlatunkkal kapcsolatos bármilyen jellegű kérdést vagy kérést.

Ezen túlmenően adatvédelemi ügyekkel az illetékes felügyeleti hatóság foglalkozik, amely esetünkben a magyarországi Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a GDPR fogalom meghatározásának 22. pontja alapján:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hivatala

postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
Telefon: +36 (1) 391-1400
Fax: +36 (1) 391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
URL <http://naih.hu>

4. Cookies

Alkalmaznak cookie-kat a honlapokon?

A süti (angolul cookie) egy olyan adat, amit a meglátogatott weboldal küld a látogató böngészőjének (változónév-érték formában), hogy az eltárolja és később ugyanaz a weboldal be is tudja tölteni a tartalmát.

Weboldal

A honlapokon vagy a webshopon tett látogatások során egy vagy több Cookie-t – azaz egy-egy karaktersorozatot tartalmazó kis fájlt – küldünk a látogató számítógépére, amely(ek) révén annak böngészője egyedileg azonosítható lesz. Ezen Cookie-k a Adatkezelő és a Google Analytics-on keresztül a Google által biztosítottak.

- A Google Analytics által generált Cookie-k felhasználása a Google Adwords rendszerén keresztül történik. Ezeket a Cookie-kat csak egyes aloldalak látogatása esetén küldjük el a látogató számítógépére, tehát ezekben csak az adott aloldal meglátogatásának tényét és idejét tároljuk, semmilyen más információt nem, így személyes adatot sem.
- Facebookon futatott hirdetések konverziójának követésére használjuk a Facebook Pixel cookie-t. A Facebook Pixel egy kódrészlet, amit a Adatkezelő weboldalának forráskódjába elhelyezve a Facebook lehetőséget kap arra, hogy a (Facebookon is regisztrált) felhasználók tevékenységét a te weboldaladon is nyomon kövesse.
- Cookie elfogadása cookie: Az oldalra érkezéskor a figyelmeztető ablakban elfogadja a cookiek tárolásáról szóló nyilatkozatot. Élettartama 365 nap.
- Kosár cookie: A kosárba helyezett termékeket rögzíti. Élettartama 365 nap.

Munkamenet cookie: Ezek a süti a látogató tartózkodási helyét, a böngésző nyelvét, a fizetés pénznemét tárolják, élettartamuk a böngésző bezárása, vagy maximum 2 óra.

Hogyan tudom állítani a cookie-kat?

A legtöbb böngésző menüsorában található „Segítség” funkció tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy a böngészőben

- hogyan lehet letiltani a cookie-kat,

- hogyan fogadjon el új cookie-kat,
- hogyan adjon utasítást böngészőjének arra, hogy új cookie-t állítson be, vagy
- hogyan kapcsoljon ki egyéb cookie-kat.

Az Érintettől hozzájárulás nem szükséges, amennyiben a cookie-k használatának kizárólagos célja az elektronikus hírközlő hálózaton keresztül történő közlés/továbbítás vagy arra az előfizető vagy felhasználó által kifejezetten kért, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtásához a szolgáltatónak feltétlenül szüksége van.

5. Közösségi oldalak

Hogyan kezelik az adataimat a közösségi oldalakkal kapcsolatban?

Az Adatkezelő elérhető a Facebook és az Instagram közösségi portálon.

A közösségi oldal használata és azon keresztül az Adatkezelővel történő kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, és egyéb, a közösségi oldal által megengedett művelet önkéntes hozzájáruláson alapul.

Az érintettek köre azon természetes személyek, aki az adatkezelő közösségi oldalait vagy azon megjelenő tartalmakat önként követik, megosztják, kedvelik, értékelik.

név	azonosítás
e-mail	kapcsolattartás
művelet (pl. értékelés)	válaszadás

A Adatkezelő az Érintettekkel a közösségi oldalon keresztül kizárólag akkor kommunikál, és így a kezelt adatok körének célja akkor válik lényegessé, ha az Érintett a közösségi oldalon keresztül keresi meg őt.

A közösségi portálokra való jelenlét és az azzal kapcsolatos adatkezelés célja a weboldalon található tartalmak közösségi oldalon történő megosztása, publikálása, tehát a Adatkezelő marketingje.

Az Érintett a közösségi oldal feltételei alapján önként járul hozzá az adatkezeléshez, így például az Adatkezelő tartalmainak követésével, kedvelésével.

Az Érintett az Adatkezelőt szövegesen és számszerűen értékelheti, ha ezt a közösségi oldal lehetővé teszi.

Az Érintett az adott közösségi oldal adatkezeléséről tájékoztatást az adott közösségi oldalon kaphat.

Adatkezelés időtartama: az Érintett kérésére törlésig.

Az adatkezelés módja: elektronikusan, automatizáltan.

Az adatok forrása közvetlenül az Érintettől.

Automatizált döntéshozatal profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik.

Az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy az adott közösségi oldalt üzemeltető szervezet, mint Adatkezelő végezhet profilalkotást vagy más automatizált adatkezelést, de ebben az esetben az adatkezelő a közösségi oldalt üzemeltető szervezet lesz.

6. Gyermek

Vannak életkorhoz köthető korlátozások?

Szerződés kötésére vonatkozó életkorhoz köthető korlátozások a magyar Polgári Törvénykönyv rendelkezéseinek megfelelőek.

Amennyiben az anyagcseretípus mérés 18. életévét be nem töltött gyermek vonatkozásában valósul meg, úgy az Adatkezelő köteles a szülői felügyeletet gyakorló személy adatait és hozzájárulását begyűjteni a gyermek adatainak kezelését illetően.

7. Biztonságtechnikai és szervezési intézkedések

Azt, hogy a személyes adatok kezelése az érintettek jogaiival, érdekével, és az adatvédelmi rendelettel összhangban legyen, a Adatkezelő az alábbi intézkedések bevezetésével biztosítja:

Milyen szabályzatok vannak érvényben az Adatkezelő működésében?

- Adatkezelési nyilvántartás létrehozása a rendeletben meghatározott szempontoknak megfelelően
- Belső adatvédelmi és adatkezelési szabályzat részletesebb kidolgozása, különös tekintettel a hozzáférhetőség egyértelmű meghatározásával
- Adatvédelmi incidensre vonatkozó eljárás kidolgozása, azaz az egyes kockázati tényezők bekövetkezése esetén alkalmazandó lépések pontos definiálása.

Milyen technikai intézkedések biztosítják az adatok biztonságát?

Az adatkezelő és az adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok álnevesítését és titkosítását;
- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

1. Adatkezelő elsődleges az alábbi intézkedéseket biztosítja:

Adatvédelmi oktatás

Jelszóval védett WiFi

Biztonsági másolat (backup)

Iratmegsemmisítő használata

Tűzfal a vállalati hálózat és az internet között

Felhasználónév + jelszóval védett számítógépek

Zárható iratszekrény

Jelszóval vagy biometrikus azonosítóval védett mobil eszközök

Vírusirtók

Auditálás

Csak definiált felhasználói csoport által elérhető adattároló

2. Adatok továbbítása EU-n kívülre: Adatkezelő személyes adatot az EU-n kívüli, harmadik országba közvetlenül és közvetve sem továbbít.

3. Fizikai szerver: Adatkezelő adatfeldolgozón keresztül, Európai Unió területén található szerveren tárolja a kezelt személyes adatokat (back-up és fejlesztői rendszerek). A szervertermet fizikailag két porta és több tűzálló biztonsági ajtó védi. A szerveren tűzfal található, valamint megfelelő bonyolultságú jelszó és adatkezelő által nyilvántartásban vezetett jogosultságok

Információbiztonsági események kezelése

Az Adatkezelő információbiztonsági és adatvédelmi incidensekre vonatkozó szabályzatot és eljárást tart fenn, amelyek tartalmazzák többek között a kezdeti választ, a vizsgálatot, az érintett értesítését és/vagy a nyilvános közzétételt. Ezeket az irányelveket rendszeresen felülvizsgáljuk és évente teszteljük.

Információbiztonsági és/vagy adatvédelmi incidens esetén haladéktalanul értesítjük az érintett felhasználókat, hogy megtegyék a megfelelő védelmi lépéseket, valamint indokolatlan késedelem nélkül, és, ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomásunkra jutott, bejelentjük az illetékes felügyeleti hatóságnak. Eljárásunk összhangban áll a GDPR szerinti kötelezettségeinkkel, valamint az iparágra vonatkozó szabályokkal vagy szabványokkal. Elkötelezettek vagyunk abban, hogy ügyfeleinket folyamatosan tájékoztassuk minden olyan kérdésről, amely releváns a fiókjuk biztonsága szempontjából, és hogy az ügyfelek számára minden szükséges információt biztosítsunk.

8. Változtatások

Az Adatvédelmi Tájékoztatót a Adatkezelő egyoldalúan módosíthatja, azonban erről értesítést küld az érintetteknek. Bármely módosítás csak akkor érvényes, ha megfelel a hatályban lévő jogszabályoknak.